

# МАРКЕТИНГ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

№ 3 (101) – 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

16+

### МАРКЕТИНГОВЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Генерация идей как этап процесса разработки нового продукта (Окончание. Начало см. в № 2 за 2014 г.) <i>Голубков Е.П.</i> .....	3
Принципы ТРИЗ для решения проблем в области маркетинга и менеджмента <i>Яковенко Е.В.</i> .....	19
Использование метода «тайный покупатель» для выявления причин низких продаж в розничных магазинах <i>Поподъко Г.И., Нагаева О.С.</i> .....	26

### МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Рекламно-информационное обеспечение выставочно-ярмарочной деятельности <i>Симонов К.В.</i> .....	33
Эволюция брендинга в зарубежной и российской практике <i>Грошев И.В., Красносоловодцев А.А.</i> .....	45

### МАРКЕТИНГ В НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЕ

Методы инновационного маркетинга в ресторанном бизнесе <i>Туватова В.Е.</i> .....	55
Особенности маркетинга страховых услуг в системе бизнес-процессов в России и за рубежом <i>Губанов Р.С.</i> .....	59

### КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Соответствие цены автомобилей в сегменте легких коммерческих автомобилей их потребительским характеристикам <i>Корнилов Д.А., Шапкин Е.И.</i> .....	68
Ситуационный анализ конкурентных позиций России в глобальной экономике: вчера и сегодня <i>Карпова Н.С.</i> .....	76
Как оценить и управлять качеством и конкурентоспособностью товаров и услуг <i>Фасхиев Х.А.</i> .....	88

# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ МАРКЕТИНГ

- Кооперация регионов как фактор повышения конкурентоспособности близлежащих территорий  
Волков С.К. .... 103

# МЕЖДУНАРОДНЫЙ МАРКЕТИНГ

- Как «большие данные» освобождают исследования от лишней рутины ..... 108  
Перспективы изучения мимики в исследованиях рекламы ..... 113  
Измерения брендов: значимые отличия  
Фролов Д.Л. .... 118

# ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ

- Сеть Интернет как канал рекламы для продвижения объектов недвижимости и сопутствующих услуг  
Лавриненко Я.Б., Тинякова В.И. .... 125

# КОРОТКИЕ СООБЩЕНИЯ

- Три правила успешной программы лояльности  
Бровко Д.А. .... 132

# ПОСТ-РЕЛИЗ

- Филип Котлер остался доволен уровнем  
российских маркетологов ..... 134

- Abstracts* ..... 135

- Требования к статьям, направляемым в редакцию  
на рассмотрение к публикации в научно-практический журнал  
«Маркетинг в России и за рубежом»* ..... 140

---

ЗАО «Финпресс»

Главный редактор  
Голубков Е.П.

Ответственный секретарь  
Федюхина Г.И.

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**Азоев Г.Л.**, д-р экон. наук, профессор, директор Института маркетинга, зав. кафедрой маркетинга ФГБОУ «Государственный университет управления»

**Ноздрева Р.Б.**, д-р экон. наук, профессор, МГИМО (У) МИД РФ

**Попов Е.В.**, д-р экон. наук, д-р физ.-мат. наук, профессор, член корреспондент РАН, Институт экономики УрО РАН

**Проценко О.Д.**, д-р экон. наук, профессор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

**Соловьев Б.А.**, д-р экон. наук, профессор, Красногорский филиал РАНХ и ГС при Президенте РФ

**Шишкун А.В.**, д-р экон. наук, профессор, РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Philip Kotler**, professor, Marketing Department, Kellogg School of Management, Northwestern University, USA

**Martin Lindstrom**, expert on branding, Denmark

**Alan Wilson**, Scottish Council Development and Industry, Great Britain

**Yusho (Ken) Kinoshita**, Advisor to President of TOHMEI in the areas of Marketing & Contract and Corporate Strategy (Japan)