# **МАРКЕТИНГ**

## В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

 $N_{2} (94) - 2013$ 

СОДЕРЖАНИЕ	16+
<b>ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ МАРКЕТИНГА</b> Современные подходы к пониманию конъюнктуры рынка Моисеенко И.В., Носкова Е.В.	2 apmd
МАРКЕТИНГОВЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ  SWOT-анализ: существующие методики и пути их совершенствования (Окончание. Начало в № 1 за 2013 г.)  Голубков Е.П.	живодн виния ж. ка напо повре п
Рейтинг маркетинговой мобильности предприятий Попкова Е.Г., Хохлова С.В.	25
Анализ сезонности электронной торговли Шитова Ю.Ю., Строкина О.Ф.	30
МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ Количественный анализ процесса информационного обеспечения маркетинга в ИТ-компаниях Стреж В.М., Пархименко В.А.	40
МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ Маркетинговые аспекты формирования клиентской базы компании, осуществляющей внутрипортовое экспедирование грузов Ботнарюк М.В.	351
Брендинг есть сущность, развивающаяся во времени Грошев И.В., Краснослободцев А.А.	58
Без вины виноватые Чувство вины и реклама Шкляр Т.Л. О коммерческой эксплуатации знаменитостей,	68
или celebrity marketing Пашутин С.Б.	72
Рекламный образ и стиль: реальность и абстрактность Бения М.И.	80
МАРКЕТИНГ В НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЕ Разработка рекомендаций по развитию эколого-социального маркетинга на примере Пензенской области	pM <sub>(2</sub> ,29270) at (695) (As) astrole has agreed the
Малышев А.А., Зубрилина Е.А.  Стратегия управления потребительскими рекомендациями на рынке туристических услуг Аликина Е.В.	87
AJUKUHU E.D.	96

### **КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ**

Бизнес-модель компании, базирующаяся	
на потребительской ценности	
Неретина Е.А	104
Формирование конкурентной позиции товаров особого спроса	
(автомобилей премиум-класса) в России	
Таппасханова Е.О., Мустафаева З.А., Лигидов Р.М.	109
Повышение конкурентоспособности торгового предприятия	
Голубкова Е.Н., Полянская И.В., Щукина Ю.,	120
короткие сообщения	
Пять заблуждений о HR-брендинге	
Белянская 0	133
Личный бренд или известность на час	
• • • •	127
Баева Т.В.	13/
Работа с клиентской базой — мощный инструмент	
продаж вашего бизнеса!	
ЖелянинД.А	140

Издательство «Финпресс»

Главный редактор

Ответственный секретарь

Голубков Е.П. Федюхина ГИ.

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Ноздрева Р.Б., д-р экон. наук, профессор, МГИМО (У) МИД РФ

**Панкрухин А.П.,** д-р экон. наук, профессор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Попов Е.В., д-р экон. наук, д-р физ.-мат. наук, профессор, Институт экономики УрО РАН

**Проценко О.Д.,** д-р экон. наук, профессор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Соловьев Б.А., д-р экон. наук, профессор, РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Цакаев А**.Х., д-р экон. наук, профессор, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Philip Kotler, professor, Marketing Department, Kellogg School of Management,

Northwestern University, USA

Martin Lindstrom, expert on branding, Denmark

Alan Wilson, Scottish Council Development and Industry, Great Britain

#### Адрес редакции:

107392, г. Москва, ул., Просторная, 4.

Тел.: (499)148-81-34,

148-95-62 (по вопросам размещения рекламы).

Почтовый адрес: 121096, г. Москва, а/я 58.

E-mail: red@dis.ru

Веб-сайт издательства: http://www.dis.ru

Рег. свидетельство № 015507 от 16.12.96

© Издательство «Финпресс», 2013

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким-либо способом материалов, опубликованных в журнале, допускается только с письменного разрешения издательства «Финпресс».

Плата с аспирантов за публикацию рукописей не взимается.

Цена — свободная